

Website project: Hoe werken wij

Versie 1.5 - 13-01-2021

Inhoud

Inhoud	2
Introductie	3
Projectfases	3
Briefing	4
Samengevat	4
Debriefing	5
Samengevat	5
Planning	6
Onderverdeling	6
Infrastructuur	6
Content aanlevering (optioneel)	6
Ontwikkelwerkzaamheden	6
Tussentijdse oplevering	6
Ontwikkelwerkzaamheden	7
Oplevering	7
Ontwikkeling	8
WordPress thema	8
WordPress plug-in	8
Samengevat	8
Tussentijdse oplevering / review	10
Samengevat	10
Oplevering	11
Samengevat	11

Introductie

In dit document vertellen wij u, hierna te noemen 'de opdrachtgever', hoe wij van IT Kampioen te werk gaan bij het aannemen van een website project.

Projectfases

Een website project kent meerdere stappen:

1. Briefing
2. Debriefing
3. Revisie debriefing
4. Akkoord
5. Planning
6. Ontwikkeling
7. Tussentijdse review
8. Ontwikkeling / aanpassingen obv feedback
9. Oplevering

Samen met de opdrachtgever doorloopt de aannemer deze stappen om het website project op een zo zo efficiënt mogelijke manier te realiseren.

Briefing

De briefing kent meerdere vormen. Dit kan in de vorm van een aanbesteding zijn, een opdrachtdocument maar bijvoorbeeld ook in de vorm van een kennismakingsgesprek waarbij alle wensen en verwachtingen worden besproken.

De briefing is als in feite 'de opdracht' die de opdrachtgever IT Kampioen oplegt. In de briefing komen een aantal essentiële zaken aan bod, denk daarbij een pakket van eisen / voorwaarden waaraan het op te leveren eindproduct moet voldoen, maar bijvoorbeeld ook de specificatie van de taakverdeling tussen opdrachtgever en IT Kampioen, denk hierbij o.a. aan de volgende zaken:

- Aanleveren tekstuele en/of visuele content
- Bepalen van pagina indeling(en)
- Hosting / beheer
- E-mail

Het is voor zowel de opdrachtgever als voor IT Kampioen van groot belang dat er zoveel mogelijk informatie wordt uitgewisseld in de briefing om te garanderen dat verwachtingen aan beide kanten uniform zijn.

Samengevat

We hebben een meeting waarbij we alle wensen en verwachtingen doornemen. Zowel vanuit de opdrachtgevende als de aannemende kant. Zo kan de opdrachtgever een harde eis hebben waaraan het eindresultaat moet voldoen en kan IT Kampioen de voorgenomen werkwijze voorleggen.

Ook wordt er besproken welke partij verantwoordelijk is voor de verschillende onderdelen van het project, uiteraard nemen wij van IT Kampioen u daarbij zoveel mogelijk werk en zorgen uit handen.

Debriefing

Na de briefing documenteert IT Kampioen alle gemaakte afspraken in een document. Dit document is de debriefing. Dit document wordt ter akkoord naar de opdrachtgever verstuurd waarna deze kan bevestigen / ontkrachten dat de opdrachtomschrijving correct is begrepen. Zo niet, dan wordt er een revisie gedaan en wordt er opnieuw gekeken of de opdracht juist is begrepen.

Vanaf het moment dat er door de opdrachtgever een akkoord op de debriefing is gegeven staat het aangenomen werk vast. Het doel van debriefing is dan ook om voor beide partijen te dienen als referentiepunt om gedurende het project te kunnen monitoren of te gemaakte afspraken worden nageleefd.

Om een correcte debriefing op te kunnen stellen is het wederom van groot belang dat alle nodige informatie m.b.t. wensen, eisen en verwachtingen tijdens de briefing al zijn doorgenomen. Maar, mochten er nog op- of aanmerkingen zijn vanuit de opdrachtgevende kant is er altijd ruimte voor een revisie om de briefing helemaal kloppend te maken.

Samengevat

Na de eerste meeting stelt IT Kampioen een document op met daarin alle afspraken, wensen en verwachtingen. Hierin staat ook de voorgenomen prijs. Dit document gaat ter akkoord naar de opdrachtgever en kan in een vervolgesprek definitief gemaakt worden.

Vanaf het akkoord op de debriefing staat het aangenomen werk vast en kunnen beide partijen terugvallen op de debriefing om gemaakte afspraken te kunnen borgen.

Planning

Nu de opdracht is vastgesteld kan er een planning gemaakt worden. Door te werken in fases en door middel van meerdere deadlines, kan IT Kampioen een duidelijke verwachting scheppen en weet de opdrachtgever precies wat er verwacht kan en mag worden. Mocht het aanleveren van content en/of overige informatie een verantwoordelijkheid zijn van de opdrachtgevende partij, dan wordt hier uiteraard in de planning rekening mee gehouden.

Onderverdeling

De planning voor een website project valt in vele gevallen grofweg onder te verdelen in de volgende fases:

Infrastructuur

De eerste stap in ieder webproject is het opzetten van de technische infrastructuur. Zaken die hieronder vallen zijn o.a.:

- Ontwikkelstraat: waar wordt er gebouwd, getest en opgeleverd
- Productieomgeving: Onder welk domein en bij welke hosting wordt er opgeleverd
- Versiebeheer van de code: Backups en versiebeheer van het website project

Content aanlevering (optioneel)

Wanneer de tekstuele en/of visuele inhoud van de website door opdrachtgever aangeleverd dient te worden, dan gebeurt dat in deze fase.

Ontwikkelwerkzaamheden

Gedurende deze fase bouw IT Kampioen een eerste versie van de website. IT Kampioen streeft ernaar om in deze eerste versie aan zoveel mogelijk, in de debriefing vastgestelde, afspraken te voldoen.

Tussentijdse oplevering

Er wordt in de planning, wanneer nodig, een tussentijds oplevermoment afgesproken. De tussentijdse oplevering is er om te kunnen toetsen of het website

project de vorm en functie krijg zoals de opdrachtgever dit verwacht. Dit is een feedback moment waarop er gestuurd kan worden voor het verdere vervolg van het project.

Ontwikkelwerkzaamheden

In deze fase werkt IT Kampioen toe naar het eindproduct. De feedback uit de tussentijdse oplevering wordt meegenomen om zo de perfecte website neer te zetten.

Oplevering

De laatste fase is de oplevering. Hoe lang deze oplevering precies gaat duren is afhankelijk van een aantal zaken. Denk hierbij aan de volgende punten:

- Omvang van het project
- Is er al een bestaande website, houd dan rekening met eventuele downtime en het meest geschikte tijdstip
- Inhoud van de website, bevat deze bijvoorbeeld grote bestanden dan duurt de oplevering hiervan langer

Ontwikkeling

Dit is de fase waarin IT Kampioen de website bouwt. IT Kampioen maakt in de basis gebruik van het WordPress Content Management Systeem (CMS), maar er kan in overleg met de opdrachtgever altijd gekeken worden naar alternatieven.

Uitgaande van een WordPress website project, werkt IT Kampioen gedurende deze fase aan de ontwikkeling van de volgende deliverables:

- Een huisgemaakt WordPress Thema
- Een huisgemaakte WordPress plug-in voor extra benodigde functionaliteit

WordPress thema

Een thema is hetgeen waarvan de site zijn vorm en functie krijgt. Op basis van de wensen en verwachtingen van de opdrachtgever kan er gekozen worden uit twee uitgangspunten:

1. 100% huisgemaakt
2. O.b.v. een voorgeselecteerd basis thema

Wat bij IT Kampioen ten allen tijden voorop staat is dat de opdrachtgever krijgt waar om gevraagd is. In vele gevallen is daarom optie 2 uit bovenstaande lijst een prima uitgangspunt, reden hiervoor kan zijn vanuit een kostenoverweging. IT Kampioen maakt ontwikkelt voor ieder project zelf de nodige functionaliteit en bouwt altijd een gepersonaliseerd thema.

WordPress plug-in

Wanneer er gepersonaliseerde functionaliteit aan de website moet worden toegevoegd ontwikkelt IT Kampioen een op maat gemaakte plug-in voor het website project. Dit zal slechts in enkele gevallen nodig zijn en zal altijd bij de prijs inbegrepen zijn.

Samengevat

IT Kampioen werkt, tenzij anders is afgesproken, aan de ontwikkeling van een WordPress website. Alle afspraken, wensen en verwachtingen worden verwerkt in een huisgemaakt thema en, wanneer nodig, een plug-in. Er kan gekozen worden

IT Kampioen

voor een volledig huisgemaakt thema, maar in vele gevallen is verder werken op een voorgeselecteerd basis thema voldoende.

Tussentijdse oplevering / review

Door tussentijds op te leveren is het voor IT Kampioen gemakkelijker om bij te sturen en eventuele aanpassingen te maken. Dit geeft ook de opdrachtgever de mogelijkheid de website te bekijken en tussentijds feedback te geven. Door middel van goede communicatie zal uiteindelijk het gewenste eindresultaat opgeleverd kunnen worden.

In de planning is een moment en vorm gekozen hoe deze tussentijdse review gedaan kan worden. Dit kan op meerdere manieren:

- Een aparte review omgeving (bijv. opdrachtgever.itkampioen.nl), denk hierbij wel aan eventuele extra hosting kosten
- O.b.v. screenshots en/of schermopnames

Samengevat

Er wordt tijdens de planning afgesproken in welke vorm er tussentijds wordt opgeleverd. De tussentijdse oplevering dient ervoor om feedback te kunnen geven/verzamelen om zodoende voor de verdere ontwikkeling te kunnen bijsturen en 'rework' te elimineren.

Oplevering

In dezelfde vorm als afgesproken voor tussentijdse oplevering zal er aan het einde van de ontwikkelfase(s) een laatste weergave van de op te leveren website worden gegeven.

Ook wordt er een datum+tijd afgesproken voor het opleveren (ook wel 'live zetten' genoemd) van het website project. Afhankelijk van de omvang, inhoud en het wel/niet aanwezig zijn van een reeds bestaande website gaat het opleveren een bepaalde tijd in beslag nemen.

Wanneer er reeds een website aanwezig is op de doel URL (www.opdrachtgever.nl) dan zorgt IT Kampioen voor de juiste voorzorgsmaatregelen en minimaliseren wij eventuele downtime. Denk hierbij aan de volgende zaken:

- Back-ups van database + bestanden
- Rollback bij onvoorziene problemen

IT Kampioen streeft er ten allen tijden naar om de oplevering zonder enige downtime te kunnen uitvoeren. Dit is echter niet in alle gevallen mogelijk en dat zal in de Debriefing vastgelegd worden.

Samengevat

IT Kampioen zet in een zo kort mogelijke tijd, afhankelijk van het project, de website online. IT Kampioen draagt hierbij de verantwoordelijkheid over het nemen van de juiste voorzorgsmaatregelen om downtime en dataverlies te kunnen elimineren.